

## Algemeen

- Fam. Egelmeers, hierna te noemen "de beheerder", is de eigenaar en beheerder van de groepsaccommodatie en de boerderijcamping. De beheerder kan zich laten vervangen door een derde.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle huurders en verblijvende, hierna te noemen "de gebruikers", van de groepsaccommodatie en boerderijcamping "Het Wisbroek" op het adres Kwekerijweg 20 te St.Hubert.
- De gebruikers zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden en er zich aan te houden c.q. naar te handelen. Tevens zijn zij verplicht er voor zorg te dragen dat al hun gasten en medegebruikers op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden en zich conform gedragen.
- Met het aangaan van de huurovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- De huur-/gebruikersovereenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk worden aangegaan.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt steeds verwezen naar deze algemene voorwaarden.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt aan de gebruikers.
- De staanplaats/accommodatie dient door de gebruiker(s) correct te worden gebruikt en schoon gehouden te worden.
- De gebruikers mogen geen overlast bezorgen aan andere gebruikers.
- Huisvuil, glas, papier en de inhoud van chemisch/biologisch toilet dienen op de daarvoor bestemde plaatsen te worden gedeponed.
- Voor schade aan, beschadiging van, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers is de beheerder niet aansprakelijk. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf op de boerderijcamping / in de accommodatie zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Het staangeld/de verblijfskosten/huur van de campingplaats of accommodatie wordt vooraf voldaan. De beheerder kan al dan niet in overleg met de gebruiker van deze regel afwijken.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- De beheerder kan de gebruikers, bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de boerderijcamping of accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van het staangeld.
- In de blokhutten en de algemene ruimten (groepsruimte en sanitaire ruimte) geldt een algemeen rookverbod.

## Reservering en bevestiging

- Alleen volledig ingevulde formulieren zullen in behandeling genomen worden. Na ontvangst van uw "digitale reservering" sturen wij u een schriftelijke overeenkomst (mits plaatsen / accommodatie beschikbaar), waarin u onder meer gevraagd wordt een aanbetaling van 30% met een minimum van € 25,- / € 50,- / € 300,- op de huurovereenkomst te doen.
- Na ontvangst van het ondertekende reserveringsformulier en de aanbetaling is de reservering definitief.

## Aankomst en vertrek

- U dient zich bij aankomst eerst bij de beheerder te melden, alvorens een plaatsje te zoeken.
- De plaats / accommodatie moet op de dag van vertrek in opgeruimde staat worden achtergelaten.

## Reserveringskosten

- Voor het reserveren van een plaats zijn buiten de aanbetaling geen extra kosten verschuldigd.

## Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst te respecteren, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijkomende accommodatie alsnog aan derden kunnen aanbieden
- Bij annulering van een accommodatie betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt maximaal:
- bij een annulering meer dan 6 maanden voor de ingangsdatum, 20% van de overeengekomen prijs.
- bij een annulering binnen 4 en 6 maanden voor de ingangsdatum, 35% van de overeengekomen prijs.
- bij een annulering binnen 2 en 4 maanden voor de ingangsdatum, 65% van de overeengekomen prijs.
- bij een annulering binnen 2 maanden voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
- bij een annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
- Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.

## Overige voorwaarden

- Indien en voor zover deze algemene voorwaarden niet voorzien bij onderlinge meningsverschillen, is de uitleg voorbehouden aan een Nederlandse rechter.